

Kritik-/ Konfliktgespräche

Schwierige Gespräche richtig führen

Dies ist Ihr Seminar, wenn Sie...

- bisher schwierige Gespräche ohne Erfolg geführt haben,
- Bauchschmerzen vor Kritik- und Konfliktgesprächen haben,
- sich optimal auf schwierige Gespräche vorbereiten wollen,
- lernen wollen, wie Sie Kritik konstruktiv äußern,
- Konflikte nachhaltig lösen wollen.

Was sind die Inhalte?

In unserem Seminar „Kritik- /Konfliktgespräche“ vermitteln wir Ihnen, wie Sie Kritik richtig äußern und Konfliktsituationen bewusst wahrnehmen und kreativ lösen.

- Vorbereitung auf Kritik- /Konfliktgespräche
- Schwachstellen sehen und richtig ansprechen
- Struktur eines Kritikgesprächs
 - Checklisten, Leitfaden, Vorlagen
- Konfliktarten in der Praxis und deren Auswirkungen
- Strategien zur erfolgreichen Konfliktlösung
- Richtige Gesprächsführung im Kritik-/ Konfliktgespräch

Welche Leistungen sind enthalten?

- Ein aktiver Seminartag
- Teilnehmer-Material
- Ausführliche Beispiele als Anregung und Idee zur Umsetzung
- Mittagssnack, Pausenverpflegung, Seminargetränke
- Teilnahme-Zertifikat

Ihr Nutzen:

- Bessere Vorbereitung auf Kritik-/ Konfliktgespräche
- Konflikte erkennen und lösen
- Effektivere Zusammenarbeit im Team
- Steigerung der Arbeitseffizienz im Team
- Besseres Gefühl vor schwierigen Gesprächen



Firmen-/Inhouse Trainings

Diese und weitere Themen führen wir auch als maßgeschneiderte Firmentrainings durch.

Gerne informieren wir Sie über Ihre Möglichkeiten.

Wer sollte an diesem Seminar teilnehmen?

- Führungskräfte, Manager, Nachwuchsführungskräfte
- Projekt- und Gruppenleiter

Seminar-Dauer

1 Tag Praxis-Seminar
von 08:30 bis 17:00 Uhr

Kritik-/ Konfliktgespräche

Anmeldung faxen an 08031/3693-99

Investition: 397,- EUR zzgl. MwSt.

Im Seminarpreis sind umfangreiche Unterlagen, Mittagssnack sowie Getränke enthalten.

Ja, ich melde unten stehende Person(en) verbindlich zum Seminar an
und erwarte Ihre Teilnahmebestätigung und Rechnung, sofern noch Plätze frei sind.

- | | | | |
|------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Ort | in Rosenheim bei München | <input type="checkbox"/> | am 26. September 2011 |
| Ort | in München | <input type="checkbox"/> | am 06. Oktober 2011 |
| Ort | in Berlin | <input type="checkbox"/> | am 08. November 2011 |
| Ort | in Hamburg | <input type="checkbox"/> | am 06. Dezember 2011 |

Teilnehmer 1 _____ E-Mail _____

Teilnehmer 2 _____ E-Mail _____

Anmeldung auf Beratung/ Empfehlung von _____

Bonus-Code (falls vorhanden) _____

Anmeldebestätigung und Rechnung bitte an:

Ansprechpartner _____

Firma _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

E-Mail _____

Die Anmeldung ist verbindlich. Die Anmeldebedingungen (www.icos-akademie.de) habe ich zur Kenntnis genommen. Sie sind Bestandteil dieser Anmeldung.

**Ort, Datum,
Unterschrift** _____